*Envoyer à: after\_sales\_service@kerabengrupo.com*

**FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DU CLIENTS**

**dATOS**

**Données du demandeur** :

*Personne physique)* Nom: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Carte d’identité:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Société)* Raison sociale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Code fiscal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nom du représentant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Carte d’identité :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Données à des fins de communication:**

Adresse de courrier électronique: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Raison de la réclamation :**

**Numero de facture:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Ton:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quantité de matériel affecté:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Calibre:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Documents d’accompagnement**:

Photographie  Autres (indiquer quelles sont):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Information sur la protection des données**

Conformément à la réglamentation en vigueur sur la protection des donnés, nous vous informons que le responsable de vos données personnelles est KERABEN GRUPO, S.A.U. et les utiisera dans le but de répondre à cette réclamation. Ce traitement est basé sur le consentement du propriétaire. Les données personnelles collectées ne seront en aucun cas cédées à des tiers sauf mandat légal et seront conservées au maximum de durées légalement établies. Vous pouvez exercer les droits d’accès, de rectification, de suppression, de limitation de traitement, de portabilité, d’opposition et de ne pas faire l’objet de décisions automatisées à l’adresse [lopd@victoriaceramics.com](mailto:lopd@victoriaceramics.com). Vous pouvez consulter des informations complémentaires sur la protection des données en vous rendant sur notre site [www.keraben.com](http://www.keraben.com).