



## QUALITÄTS- UND UMWELTRICHTLINIEN

Die Geschäftsleitung definiert ihre Qualitäts- und Umweltpolitik als "Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse, Produkte und Dienstleistungen von KERABEN GRUPO", im Folgenden "Unternehmen" genannt, und wird durch alle Maßnahmen entwickelt, die in ihrem Integrierten Managementsystem beschrieben sind, basierend auf den geltenden Normen, ISO 9001, die in den Produktionszentren von Nules und Alcora umgesetzt werden, ISO 14001 und ISO 50001, die im Produktionszentrum von Nules umgesetzt werden. Der Kontext des Unternehmens ist in unserem Qualitäts- und Umweltmanagement-Handbuch definiert

Diese Richtlinien sind wie folgt in allgemeinen Zielen aufgeteilt:

- Das Unternehmen, hat als Aktivität die Sprühtrocknung von mineralhaltigem Ton, das Design, Entwicklung, Herstellung und Kommerzialisierung von Keramikfliesen. In dem Bewusstsein der hohen Anforderungen und Wettbewerbsfähigkeit der Branche hat sich KERABEN GRUPO S.A. das vorrangige und permanente Ziel gesetzt, die Verfahren kontinuierlich zu verbessern, wobei immer die beste Qualität angestrebt wird, sodass die Erwartungen sowohl der KUNDEN als auch der Verbraucher erfüllt werden.
- Einhaltung der geltenden und anwendbaren gesetzlichen Vorschriften in Bezug auf die Umwelt, die Qualität und den Energieverbrauch, sowie aller anderen Verpflichtungen, denen das Unternehmen nachgeht.
- Die Verbesserung des Personals über Ausbildungs- und Schulungsprogramme auf allen Ebenen des Unternehmens. Dazu auch die Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter in Umweltfragen.
- Verpflichtung zum Umweltschutz. Dokumentarische Kontrolle der Auswirkungen auf die Umwelt, die vom Unternehmen verursacht werden, um sie zu bewerten und die Mittel zu finden, um eine eventuelle Beeinträchtigung der Umwelt auf ein Minimum zu beschränken.
- Entwicklung, Einführung und Unterstützung von Energieeffizienzkriterien und -prozessen, mit deren Hilfe kontinuierliche Verbesserungen durchgeführt werden können, wobei die Kontrolle und Überwachung der Durchführung und der energietechnischen Aspekte gewährleistet wird. Beitrag zu einer effizienten und nachhaltigen Energienutzung, ebenso wie die Kontrolle, Bewertung und Reduzierung der Auswirkungen auf die Klimaänderung unter Fokussierung auf die Quantifizierung unseres CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks (Treibhausgase).
- Als Dienstleistungsunternehmen für das Management autorisierter, ungefährlicher Abfälle durch Bewertung.
- Alle Mitarbeiter von KERABEN GRUPO setzen sich für das Erzielen von Qualität, kontinuierlicher Verbesserung und ihren Einfluss auf die Umwelt ein, und dafür, dass all dies mit den geeigneten Indikatoren messbar ist.
- Die mit unseren Kunden eingegangene Verpflichtung bezüglich der Qualität und der Erfüllung der kontinuierlichen Umweltverbesserung sowie der effizienten Energienutzung verlangt, dass wir festgelegten ZIELE setzen, prüfen und erfüllen. Das Unternehmen verpflichtet sich, soweit es möglich ist, VORZUBEUGEN und eine kontinuierliche Verbesserung in all diesen Materien zu erzielen.
- Diese Richtlinien werden unseren Angestellten und Mitarbeitern mitgeteilt und stehen auf Aufforderung dem Publikum zur Verfügung.

Auf der Grundlage dieser Richtlinien legt das Unternehmen seine Qualitäts- und Umweltziele fest und überprüft sie, ebenso wie die Ziele, die sich aus der Überwachung der Energieeffizienz und unserer CO<sub>2</sub>-Bilanz in den unter diesen Siegeln akkreditierten Zentren ergeben.

José Luis Lanuza  
CEO Victoria Ceramics Spain

Ausgabe Nummer 13, 21/01/2021