



POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

La Direction définit sa politique de qualité et d'environnement comme "l'amélioration continue de tous les processus, produits et services de KERABEN GRUPO", ci-après "l'Entreprise" et se développe à travers toutes les actions décrites dans son Système de Gestion Intégrée, basées sur les normes en vigueur, ISO 9001 implantées sur les centres de production de Nules et Alcora, et ISO 14001 et ISO 50001 implantées sur le centre de production de Nules. Le contexte de l'entreprise est défini dans notre manuel de gestion de qualité et d'environnement.

Cette politique se divise dans les objectifs génériques suivants:

- Comme entreprise dédiée à l'atomisation d'argiles minérales, le design, le développement, la fabrication et la commercialisation de carreaux céramiques, et conscient des hautes exigences et de la compétitivité du secteur, notre entreprise a comme priorité fondamentale et permanente l'amélioration continue des processus à travers la recherche de la plus haute qualité, de sorte à satisfaire les attentes des clients et des consommateurs.
- Satisfaire les exigences légales en vigueur applicables en matière environnementale, de qualité et d'utilisation de l'énergie, ainsi que d'autres exigences que l'entreprise souscrirait.
- Renforcer les ressources humaines à travers un programme de préparation et de formation du personnel à tous les niveaux de l'entreprise, et favoriser la formation et la sensibilisation environnementale de ses employés.
- L'engagement envers notre environnement. Contrôler via document les aspects et les impacts environnementaux que produit l'entreprise, les évaluer et chercher les moyens pour réussir à minimiser les impacts pouvant nuire à l'environnement.
- Développer, implanter et soutenir des critères et des processus d'efficacité énergétique, qui permettent de réaliser des améliorations continues, en assurant le contrôle et le suivi de l'exécution et des aspects énergétiques. Contribuer à une utilisation de l'efficacité énergétique et durable, et au contrôle, à l'évaluation et à la réduction des effets du changement climatique, nous focalisant sur la quantification de notre Empreinte Carbone (Gaz à effet de serre).
- Comme entreprise de service pour la gestion de déchets non dangereux autorisés, moyennant valorisation.
- Tous les employés de l'Entreprise sont impliqués dans l'obtention de la qualité, l'amélioration continue et son influence sur l'environnement, et permettant d'être mesuré à travers des indicateurs adéquats.
- L'engagement acquis vis-à-vis de nos clients en matière de qualité et la pratique de l'amélioration continue et l'usage efficace de l'énergie, exigent d'établir, de réviser et d'accomplir les objectifs fixés. L'entreprise s'engage à prévenir et obtenir une amélioration continue en ces matières, en fonction de ses possibilités.
- Cette Politique est communiquée à nos employés et collaborateurs, et se trouve à disposition du public qui en ferait la demande.

Sur la base de ces lignes directrices, la société établit et révisé ses objectifs en matière de qualité et d'environnement, ainsi que ceux découlant du suivi de l'efficacité énergétique et de notre empreinte carbone dans les centres accrédités.

José Luis Lanuza
CEO Victoria Ceramics Spain